



Política de Privacidad

Mayo de 2018

En Obert Publicitat estamos comprometidos con la seguridad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios. Por esta razón con la presente “Política de Privacidad” describiremos la forma en la que utilizamos la información personal que recogemos y recibimos de usted. Nuestro objetivo es brindarle el mejor servicio y afianzar nuestra relación comercial.

También procederemos a detallar cómo puede ejercer sus derechos con respecto a su información personal.

Responsable de tratamiento

Obert Publicitat, S.L. con domicilio fiscal y social en C/. Benet Cortada, 50 locales 2 y 3 - 08174 Sant Cugat del Vallès.

Teléfono de contacto: 93 308 27 34

Correo electrónico: privacidad@obertpublicitat.es

Principios aplicables al tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales del cliente y/o usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD.

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

Información que recopilamos

Los datos personales que mantenemos pueden incluir:

- Nombre y apellidos o Razón Social.
- Número de identificación fiscal o documento equivalente.
- Domicilio fiscal y social.

- Nombre de persona de contacto de cada departamento.
- Datos de contacto como correo electrónico y números de teléfonos.
- Datos financieros, incluidos los datos de cuenta para adeudos directos.
- Historial de compras y pedidos.
- Información flota de vehículos.
- Documentos propios del cliente y/o usuario facilitados expresamente para la realización de los trabajos.

Recepción de la información

La información que tenemos sobre usted en su mayor parte nos lo ha proporcionado usted en su primer contacto con nosotros y mientras es nuestro cliente. Sus datos personales han sido recibidos por diferentes vías de comunicación como pueden ser tarjetas de visita, correo electrónico, correo postal, teléfono y contratos mercantiles. Siempre con su autorización para el uso de estos.

Para asegurarnos que los datos personales que tenemos están actualizados y son correctos, periódicamente nos ponemos en contacto con usted para la comprobación correspondiente.

Tratamiento de la información

Los datos se recogen con las siguientes finalidades:

- Contactar para la ejecución de proyectos y pedidos solicitados por usted.
- Mantener un historial de los pedidos realizados y proyectos finalizados.
- Cumplir con los requisitos legales.
- Emisión de facturas y albaranes.
- Envíos de mercancía y productos.
- Uso de los datos financieros para la emisión de remesas bancarias.
- Servicio de atención al cliente.
- Notificación sobre nuevos productos y servicios.

En caso de realizar envíos a su domicilio fiscal o social proporcionaremos los siguientes datos a la empresa de transporte que tengamos asignada:

- Nombre y Apellidos o Razón Social.
- Dirección de envío.
- Teléfono y nombre de persona de contacto.

La información personal recogida por Obert Publicitat será procesada y almacenada en nuestros programas de gestión administrativa, así como en nuestros servidores propios. De esta manera aseguramos la completa confidencialidad y resguardo de cada dato recibido.

Sus derechos y acceso a la información

De acuerdo con lo establecido por la normativa vigente (Ley Orgánica 15/1999, de 13 diciembre de Protección de datos de Carácter Personal) usted tiene la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos:

- Recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre el uso de sus datos personales y derechos.
- Rectificación de sus datos personales en el caso de que fueran inexactos o incompletos.

- Revocar su consentimiento y solicitar que no procesemos sus datos con fines comerciales, ni para enviarle comunicaciones a través de los diferentes canales de comunicación.
- Acceso a la información disponible referente a su persona o entidad jurídica.
- Limitar el uso de sus datos personales.
- Solicitar la supresión o eliminación de sus datos cuando no tengamos una razón de peso para continuar usándolos.

Puede ejercitar sus derechos de forma gratuita enviando un escrito a la siguiente dirección postal:

Obert Publicitat, S.L.

C/. Benet Cortada, 50 locales 2 y 3

08174 Sant Cugat del Vallès

También tiene disponible el siguiente correo electrónico para hacernos llegar su petición: privacidad@obertpublicitat.es

Legislación aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por la legislación española.